



PROGRAMA DE ENSAYOS DE APTITUD
INSTRUCTIVO PARA EL MANEJO DEL SISTEMA INFORMÁTICO SIGLA
EA.SOJA.06
REG.MEQU.EA.002.SOJA 06

Montevideo, 22 de setiembre de 2014

Las condiciones generales a las que está sujeto este servicio están establecidas en la página web del LATU y en el sistema informático SIGLA. Estas son conocidas y aceptadas por el cliente en el momento de ingresar la solicitud.

1. Ingreso de solicitud

El ingreso de solicitudes de servicio externas se realiza a través de la página <http://www.latu.org.uy>.

Proceder a ingresar en el link de la columna a la derecha:



Se accede a “Ingreso de solicitud de servicios”. Si un cliente ingresa un RUT previamente registrado en LATU a través de esta última página web, es redireccionado a la página del SIGLA (<http://servicios.latu.org.uy>).

En ambos casos la pantalla inicial es la siguiente:

Figura 1.

Ingreso de Solicitud de Servicio ▾

[Demo Solicitud de Servicio]

País:	URUGUAY
RUT:	<input type="text"/>
Nombre empresa:	<input type="text"/>
Cédula de Identidad: *	<input type="text"/> (Sin puntos ni guión)
Persona de contacto: *	<input type="text"/>
Dirección: *	<input type="text"/>
Localidad:	<input type="text"/>
Departamento:	<input type="text"/>
Teléfono: *	<input type="text"/>
Fax:	<input type="text"/>
Correo electrónico:*	<input type="text"/>
Uso en investigación académica: *	<input type="radio"/> Sí <input type="radio"/> No
Muestreo realizado por: *	<input type="radio"/> Cliente <input checked="" type="radio"/> LATU
Servicio solicitado: *	<input type="radio"/> ANÁLISIS Y ENSAYOS <input type="radio"/> METROLOGÍA CIENTÍFICA / UNIDAD DE PROCESOS TÉRMICOS <input type="radio"/> CERTIFICACION CASCOS <input type="radio"/> JUGUETES <input type="radio"/> EVALUACIÓN DE FAMILIAS (JUGUETES) <input type="radio"/> ASESORAMIENTOS / CONSULTORÍA / AUDITORÍA <input checked="" type="radio"/> ENSAYOS DE APTITUD <input type="radio"/> EVALUACIÓN PARA UCA <input type="radio"/> INVESTIGACIÓN, DESARROLLO E INNOVACIÓN <input type="radio"/> IRRADIACION <input type="radio"/> VERIFICACIÓN PRIMITIVA DE INSTRUMENTOS

* Campos obligatorios.

Una vez completados los datos obligatorios, se selecciona la opción Ensayos de Aptitud. Entonces se accede a los campos específicos para el tipo de servicio solicitado:

Figura 2.

Declaro aceptar las condiciones a las que está sujeto el presente servicio. [\[Condiciones de Servicio\]](#)

Declaro aceptar las condiciones de servicios especiales para el proceso de programas de ensayos de aptitud.

ENSAYOS DE APTITUD	
Producto: *	- Seleccionar - ▾
Nº de juegos de muestras: *	<input type="text" value="1"/>
	<input type="radio"/> Desea retirar la muestra del LATU <input type="radio"/> Desea envío de muestra
Observaciones:	<input type="text"/>

Enviar Solicitud

- Antes de seleccionar los ensayos a participar debe aceptar las “Condiciones de Servicio” y las condiciones de servicio especiales para el proceso de programas de ensayo de aptitud.

- Seleccionar el “Producto” o Ensayo de Aptitud: CEREALES, OLEAGINOSOS Y PRODUCTOS DERIVADOS, como se visualiza en la figura 3.

Figura 3.

ENSAYOS DE APTITUD			
Producto: *	CEREALES, OLEAGINOSOS Y PRODUCTOS DERIVADOS		
Ensayos de aptitud:	ARROZ BLANCO		
	<input type="checkbox"/> AMBAR	Habilitado desde	Habilitado hasta
	<input type="checkbox"/> COLOR	19-11-2012	30-11-2012
	<input type="checkbox"/> HUMEDAD	19-11-2012	30-11-2012
	<input type="checkbox"/> MANCHAS	19-11-2012	30-11-2012
	<input checked="" type="checkbox"/> MANCHAS/ÁMBAR	28-03-2012	28-03-2012
	<input type="checkbox"/> QUEBRADOS	19-11-2012	30-11-2012
	<input type="checkbox"/> YESADOS	19-11-2012	30-11-2012
	ARROZ CARGO		
	<input type="checkbox"/> VERDE	Habilitado desde	Habilitado hasta
		19-11-2012	30-11-2012
	ARROZ PADDY		
<input type="checkbox"/> BLANCO TOTAL	Habilitado desde	Habilitado hasta	
<input type="checkbox"/> CARGO TOTAL	19-11-2012	30-11-2012	
<input type="checkbox"/> HUMEDAD	28-03-2012	28-03-2012	
<input type="checkbox"/> QUEBRADOS	19-11-2012	30-11-2012	
SOJA			
<input type="checkbox"/> GRANOS ARDIDOS	Habilitado desde	Habilitado hasta	
<input type="checkbox"/> GRANOS DAÑADOS	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> GRANOS FERMENTADOS	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> GRANOS INMADUROS O CHOCHOS	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> GRANOS MOHOSOS	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> GRANOS PICADOS POR CHINCHE	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> GRANOS VERDES	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> HUMEDAD	20-08-2012	27-08-2012	
<input type="checkbox"/> MATERIA GRASA	01-07-2013	01-07-2013	

- Se despliegan los diferentes ensayos. Seleccionar en esta oportunidad los ensayos en Soja en los que desea participar. Granos ardididos, granos quebrados, granos fermentados, granos inmaduros o chochos, granos mohosos, granos picados por chinche, granos verdes, humedad y materia grasa.

Dichos ensayos están resaltados con un color celeste.

Es importante marcar todos los ensayos en los que desea participar al momento de ingresar la solicitud, debido a que la tabla de resultados que luego se presenta para completar es en función de los ensayos seleccionados en esta etapa.

- Completar los siguientes campos en la parte inferior (Figura 2):
 - o N° de juegos de muestras: 1 o más.
 - o Seleccionar la opción: Desea retirar la muestra de LATU o desea envío de muestra.

Al seleccionar el envío de muestra se solicitan datos de:

- Persona de Contacto para la entrega de la muestra
- Dirección para entrega de muestra
- Empresa de transporte sugerida

En el campo **Observaciones** indicar si es una empresa Integrante de la **Mesa Tecnológica de los Oleaginosos**.

Finalmente enviar solicitud.

IMPORTANTE:

Una vez que el cliente ingresa la solicitud, el sistema envía automáticamente un número de solicitud y una clave de acceso para el posterior seguimiento de la misma.

A partir de este momento todos los correos electrónicos que se generan automáticamente en el sistema son enviados a la dirección registrada en la solicitud.

2. Aprobación de Presupuesto enviado

El cliente recibe el aviso de que la solicitud ingresada tiene pendiente la aprobación del presupuesto vía correo electrónico. El cliente debe acceder a la solicitud a través de la página web <http://servicios.latu.org.uy/aye> con el **Nº solicitud y código de acceso web**, y aceptar el presupuesto.

El plazo para entrega del informe final por parte del LATU que figura en la solicitud comienza a correr a partir del día de envío/retiro de la muestra.

3. Envío y recepción de muestras

A partir del día establecido en la invitación se realizará el retiro/envío de la muestra por el/al laboratorio. Junto con la misma se encuentra el “Instructivo de manejo de muestras”. El mismo desde esta fecha estará disponible también en el sistema al ingresar a la solicitud accediendo a la página <http://servicios.latu.org.uy/aye> con el **Nº solicitud y código de acceso web**. En él figuran los detalles relativos al tratamiento previo de la muestra y condiciones especiales para realizar los ensayos.

De la misma forma estará habilitado un formulario de “Constancia de recepción de muestra” a completar por el cliente donde se solicita información acerca de las condiciones de recepción de la muestra.

Cuando hayan transcurrido 3 días a partir de esta fecha de envío el participante estará recibiendo un aviso recordatorio vía correo electrónico para completar este formulario.

4. Ingreso de resultados

Para tener acceso al ingreso de resultados en el sistema es necesario que el participante haya efectuado el pago de la participación en el Ensayo de Aptitud.

Los participantes deberán ingresar sus resultados al sistema accediendo a la página <http://servicios.latu.org.uy/aye> con el **Nº solicitud y código de acceso web** antes de la

fecha límite que figura en la invitación. Tres días antes de esta fecha le estará llegando un aviso recordatorio vía correo electrónico de este vencimiento.

Para ingresar los resultados es indispensable trabajar con el navegador Internet Explorer, y la versión debe ser mayor a 7.0. De lo contrario tendrá problemas para ingresar o guardar los resultados.

Al entrar a la solicitud, en la parte de abajo, a la izquierda se encuentra el link:

[Ingresar resultados de ensayos de aptitud.](#)

A partir del primer día de entrega/retiro de muestras según el cronograma se enviará a los participantes un instructivo explicando cómo proceder para completar la tabla de resultados.

5. Recepción del Informe de Ensayo de Aptitud

El sistema enviará un aviso vía correo electrónico cuando el Informe de Ensayo de Aptitud haya sido ingresado.

Se les informa también por correo electrónico el código de participación confidencial correspondiente a su laboratorio para correlacionarse con sus resultados.

En el sistema estará disponible la “Encuesta de satisfacción” que se les solicita completen a fin de colaborar con el proceso.

CONTACTO

Por cualquier consulta contactarse a través de la siguiente dirección de correo electrónico: ensayoaptitud@latu.org.uy.

Q.F. Elizabeth Ferreira
Coordinadora del Programa de
Ensayos de Aptitud Metrología Química